

【お詫びとお知らせ】 お問い合わせフォーム送信不具合について

2021年4月7日

日本ドライケミカル株式会社

平素より日本ドライケミカルのホームページをご利用いただきありがとうございます。

この度、日本ドライケミカル公式サイト「お問い合わせメールフォーム」からの送信が弊社側で受信できない不具合が発生していたことを確認し復旧の対応を行いました。皆様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の詳細

3月30日に「お問い合わせフォーム」及び「IR お問い合わせ窓口」から送信された問い合わせが、弊社メールサーバーで受信できていない事象の報告あり。

原因調査を実施するにあたり3月31日時点で「お問い合わせフォーム」の閉鎖を実施。

調査結果、3月20日以降のお問い合わせメールが未受信であることが判明。

2. お願い

4月7日時点で復旧しており、未受信メールに関しては手動で転送処理を行い、弊社担当より順次ご案内をさしあげております。弊社担当よりご連絡が届いていないお問い合わせにつきましては、弊社にてお問い合わせの内容を確認できていない可能性がございます。大変お手数ですが、再度お問い合わせいただけますと幸いです。

お問い合わせをいただいていた皆様には、多大なご不便とご迷惑をおかけしてしまいましたことを心よりお詫び申し上げます。今後このような事がないよう再発防止に努めてまいりますので、何卒よろしくごお願い申し上げます。