

2025年10月1日

お客様各位

日本ドライケミカル株式会社

## P型1級受信機等の不具合に関するお詫びと回収についてのお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、下記の商品におきまして、製造上の不具合が判明いたしました。

つきましては、対象商品の安全かつ適切なご使用を確保するため、無償での回収（基板交換）を実施させていただきます運びとなりました。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

### 【回収対象商品】

#### ● 商品名

種別	型式番号	品番
P型1級受信機（蓄積式及び自動試験機能付）	受第28～9号	NBP152シリーズ
	受第28～1号	NBP153シリーズ
P型1級受信機（蓄積式）	受第28～2号	NBP150シリーズ NBP151シリーズ
G型受信機	受第29～7号	NBG605シリーズ
GP型1級受信機（蓄積式及び自動試験機能付）	受第29～5号	NBC919シリーズ NBC920シリーズ
GP型1級受信機（蓄積式）	受第29～6号	NBC917シリーズ NBC918シリーズ
連動操作盤	（自主評定番号） A-17-6	NLD916シリーズ

#### ● 対象製造ロット

製造時期 2016年1月～2025年7月

上記商品のうち、共通基板の製造年月日（製造ロット）が、2016年1月1日（No.160101）から2019年5月18日（No.190518）の受信機・操作盤のみが対象です。

【回収対象品の確認方法】

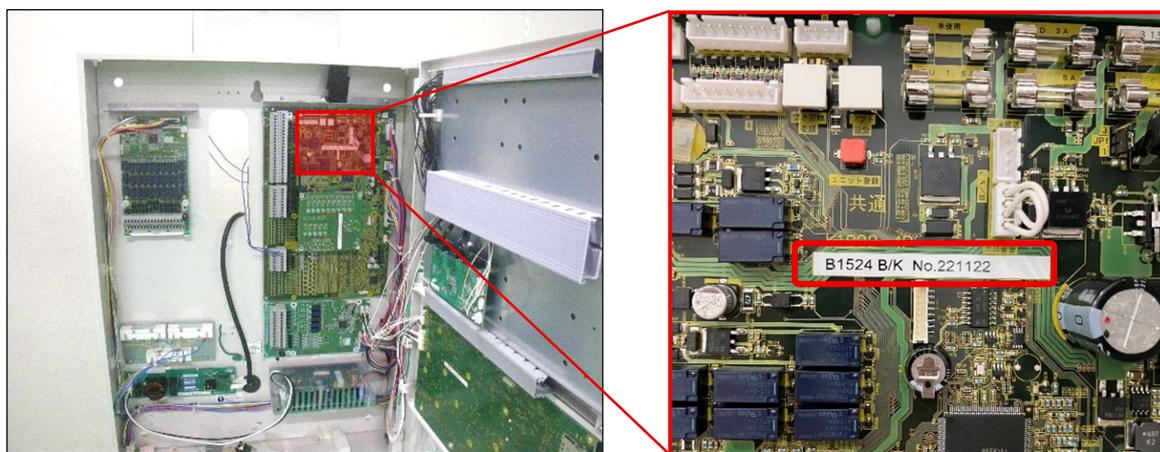
<型式番号・品番の確認方法>

受信機・操作盤の扉裏のラベルに記載されています。(赤枠部分)

P型1級複合受信機		火災報知設備受信機 10回線 壁掛型	品番 NBP150AE10	品番
			任棟受信機対応	
種別	P型1級受信機 (蓄積式)	回線数	10回線 (防排煙連動回線 5)	
型式	交流100V 外部配線抵抗50Ω 公称蓄積時間 60秒 (熱感知器10秒、煙感知器60秒)	接続機器	表示灯 (U+-U-) : DC24V 0.84 A 副受/中継器 (I+,B+-I) : DC24V 0.22 A 地区音響 (BL+,Bn-BC) : DC24V 0.3 A 防排煙 (Dn-DC) : DC24V 2.0 A	
型式番号	受第28~2号	煙感知器	30個/回線 (終端抵抗器10kΩの場合) その他の感知器及び終端器については、 弊社にお問い合わせください	型式番号
終端抵抗器	10kΩ 1W (5.1kΩ、20kΩも使用可能)	予備電源	受託評価適合品	
使用温度範囲	0℃~40℃	種別	予備電源	
電源定格	交流100V50/60Hz 1.9A	型式	受信機用 3500mAh/5HR (密閉形ニッケル・カドミウム蓄電池)	
自主評定種別	連動操作盤	定格電圧	24V	
自主評定型式	NBP150型	許容放電電流	10.5A	
自主評定型式承認番号	A-16-2	 Ni-Cd ニカド電池は リサイクルへ		
製造年月	2018年 9月	製造番号	18090027	機器仕様書番号
				3Y-07060
<b>日本ドライケミカル株式会社</b>				
1052-6112				

<共通基盤の製造ロットの確認方法>

受信機・操作盤内にある共通基板の白ラベルに記載されています。(赤枠部分)



受信機・操作盤内の共通基板

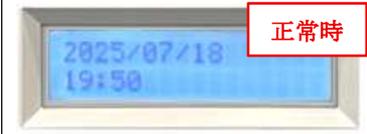
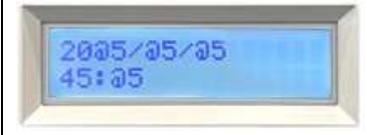
白ラベルのNo.が製造ロット  
(写真の場合は2022年11月22日となります)

## 【不具合の内容】

### ● 液晶画面・鳴動音

液晶画面（LCD）にトラブル表示が出力され、トラブル音が鳴動します。

<トラブル表示・トラブル音の発生状況一覧>

LCD 表示	トラブル表示	トラブル音	火災受信機能への影響
 正常時	年月日・時刻が表示 (LCD は操作時のみ点灯)	—	—
	ヒューズダン	有	無
	データ Err		
	AC ダン		
	LCD 時計情報の文字化け	無	

### ● 電源

電源を入れ直した際に「基板登録モード」で起動し、通常の監視状態に入らない場合があります。

※電源の入れ直しが当該事象を誘発する要因になりますので、可能な限り電源操作をお控えいただきますようお願い申し上げます。

外見上は正常な状態で火災受信が機能しない（発報しない・鳴動しない等）といったことはございませんのでご安心ください。

## 【本件に関する弊社の対応について】

対象商品の使用者様を特定のうえ、順次ご連絡を差し上げ、基板の交換を実施してまいります。なお、基板交換の実施前に上記の不具合が発生した場合は、恐れ入りますが速やかに弊社までご連絡ください。確認後、早急に交換作業の手配をさせていただきます。

## 【お問い合わせ先】

日本ドライケミカル株式会社 ご相談窓口

フリーダイヤル：0120-606-178（受付時間 平日午前9時から午後5時まで）

メールアドレス：G\_SW10060@nde-group.co.jp

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。